



JHC

20 Avenue Albert Einstein 93 155 Le Blanc Mesnil

Tél : 01 48 17 35 00 - Fax : 01 48 61 16 47

Mail : contact@jhcgaz.fr - Web : jhcgaz.fr

TECHNIQUE GAZIÈRE



Enquête de satisfaction client

Société	
Mr ou Mme	
Date	

o ACCUEIL - ADMINISTRATIF

Comment notez-vous notre accueil, notre écoute, notre réactivité.

0 7

 Insuffisant

8 10

 Moyen

11 13

 Satisfaisant

14 17

 T Bien

18 20

 Excellent

Remarques concernant l'accueil et l'administratif : _____

o QUALITE PRODUIT

Comment notez-vous la qualité de nos produits

0 7

 Insuffisant

8 10

 Moyen

11 13

 Satisfaisant

14 17

 T Bien

18 20

 Excellent

Précisez nous vos remarques positives ou négatives sur la qualité des produits (précisez lesquels) :

Quels articles à ajouter à notre gamme de produit ? _____

o DOCUMENTATION TECHNIQUE - COMMERCIAL

Comment notez-vous la qualité de nos documentations techniques et l'aspect commercial

0	7	8	10	11	13	14	17	18	20
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Insuffisant		Moyen		Satisfaisant		T Bien		Excellent	

Précisez nous vos remarques positives ou négatives sur la qualité des documentations technique et l'activité commerciale : _____

o SOCIETE JHC

Points forts

-

-

-

Points à améliorer

-

-

-

De façon globale quelle note vous donnez-nous ?

0	7	8	10	11	13	14	17	18	20
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Insuffisant		Moyen		Satisfaisant		T Bien		Excellent	

ZONE D'EXPRESSION LIBRE
POUR VOS REMARQUES – OBSERVATIONS – SUGGESTIONS -